

Graviditetsenkäten – guide för att hantera fritextsvaren

Bakgrund

De tre graviditetsenkäterna har alla utrymme för att lämna skriftliga synpunkter, så kallade fritextsvar. Fritextsvaren finns avidentifierat via [graviditetsregistret.se](https://www.graviditetsregistret.se) i inloggat läge och hittas under rubriken ”Valfria listor”. Barnmorskor och läkare med enhetsadministratörs- eller SAMBA-behörighet kan ta fram fritextsvar för sin egen enhet/enheter.

Att tolka fritextsvaren

Många kvinnor lämnar fritextsvar, vilka är en viktig grund främst i det lokala utvecklingsarbetet. Nedan följer förslag på vad ni kan tänka på när ni hanterar svaren.

1. Ansvarig person läser svaren kontinuerligt

Antalet svar varierar förstås med verksamhetens storlek. Oavsett är det bra att följa upp svaren regelbundet för att det ska bli en hanterlig mängd. Hitta gärna en rutin som fungerar i er verksamhet, till exempel att en utsedd person ansvarar för att läsa svaren vecko- eller månadsvis.

2. Identifiera teman och kategorisera

Om möjligt, försök att hitta övergripande teman och kategorisera svaren utifrån dessa. I ett första skede kan svaren läsas övergripande, där syftet är att identifiera det centrala temat i kommentaren. När det centrala temat har identifierats kan svaren kategoriseras utifrån detta. I rapporten ”Graviditetsenkätens fritextsvar – Kvinnors erfarenhet av vården under och efter graviditet” som analyserade fritextsvar på nationell nivå identifierades följande teman, som kan vara förslag på indelning:

- Bemötande
- Delaktighet
- Stärkt information
- Stärkt tillgänglighet/vårdutbud
- Kontinuitet

Fritextsvaren är personliga och inte tänkta att bearbetas statistiskt. Läs svaren som ett komplement till övriga enkätfrågor för att få en fördjupad förståelse för kvinnors upplevelser av vården. För många kvinnor är det viktigt att få dela sina erfarenheter, utan att det för den skull alltid kräver en åtgärd. Var medveten om att personer som är mer kritiska i enkätsvaren generellt lämnar fritextsvar i högre utsträckning och att dessa svar tenderar att vara längre.

3. Dela insikterna med verksamheten kontinuerligt

Arbetet med att analysera fritextsvaren kan med fördel delas med resten av verksamheten. Till exempel kan insikterna presenteras som en stående punkt på vecko- eller månadsmöten. Diskutera synpunkter och utvecklingsmöjligheter med kollegor. Är synpunkten känd av er sedan tidigare eller är den ny? Uttrycks den av flera? Bedömer ni den som relevant och något som ni kan agera på? Om resultat över fritextsvar presenteras i ett mer offentligt sammanhang, tänk på att formulera om eventuella citat så det inte går att identifiera en enskild patient. Formulera så att själva andemeningen i citatet blir tydligt, men att citatet inte är ordagrant.

Graviditetsenkäterna

Enkät 1: Skickas ut i ca graviditetsvecka 25 med frågor som gäller mödrahälsovård och eventuella fosterdiagnostiska undersökningar.

Enkät 2: Skickas ut 8 veckor efter förlossning med frågor som gäller alla delar av vårdkedjan under graviditet, förlossning och eftervård.

Enkät 3: Skickas ut 1 år efter förlossningen med frågor som gäller alla delar av vårdkedjan under graviditet, förlossning och eftervård.

Mer information

[Graviditetsenkätens fritextsvar – Kvinnors erfarenhet av vården under och efter graviditet 1 december 2020–31 maj 2022 \(18 månader\)](#)

[Läs mer om Graviditetsenkäten](#)